

Algemene leveringsvoorwaarden Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies 2023

ARTIKEL 1 - Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies: de opdrachtnemer die in opdracht van een wederpartij werkzaamheden verricht op het gebied van interieurontwerp, interieuradvies en styling

1.2 De opdrachtgever: de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon die aan Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

1.3 De opdracht of de overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden door Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies.

1.4 Het project: het pand, gebouw of bouwerk, of onderdeel daarvan, waarop de aan Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies verstrekte opdracht betrekking heeft.

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen met betrekking tot diensten van de interieurontwerper, leveringen van zaken door Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies en voorts alle overige overeenkomsten gesloten met de interieurontwerper, een en ander conform de vermelding op de offerte of opdrachtbevestiging, tenzij anders is vermeld of partijen uitdrukkelijk van deze voorwaarden afwijken. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 3 - Offertes & opdrachtbevestiging

3.1 Offertes van Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies zijn geheel vrijblijvend en kunnen, tot het moment dat Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies de opdracht heeft bevestigd, worden herroepen.

3.2 Een offerte is maximaal 30 dagen geldig.

3.3 Een opdracht met Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies komt tot stand wanneer de opdrachtgever aan Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies schriftelijk dan wel digitaal (per email, sms en/of whatsapp) akkoord heeft gegeven op de opdracht. Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk dan wel digitaal door Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies zijn bevestigd.

3.4 Bij het aangaan van een opdracht met Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies in welke vorm dan ook, geeft de opdrachtgever te kennen akkoord te gaan met alle genoemde punten van de algemene voorwaarden.

ARTIKEL 4 - Uitvoering opdracht

4.1 Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies zal de opdracht naar eigen inzicht en overeenkomstig goed vakmanschap vormgeven.

4.2 Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies is de vertrouwenspersoon en raadgever van de opdrachtgever. Hierbij vertrouwt Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies op de correctheid van de verstrekte gegevens en informatie door of namens de opdrachtgever. Mocht tijdens de uitvoering van de opdracht blijken dat deze informatie onvoldoende, te laat of niet correct is en aanpassingen van de opdracht noodzakelijk zijn, dan zullen de bijkomende kosten die daarvan het gevolg zijn als meerwerk bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4.3 De opdrachtgever verschafft tijdig alle informatie en neemt tijdig alle beslissingen die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. Voor een optimale uitvoering van de opdracht is het noodzakelijk dat zowel Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies als de opdrachtgever de aangegeven planning hanteren.

4.4 De door Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies opgegeven levertijd is niet als fatale termijn te beschouwen. Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies kan de planning tussentijds bijstellen indien nodig en zal de opdrachtgever hierover informeren.

4.5 De opdrachtgever geeft geen opdrachten, orders of aanwijzingen ter zake het project aan derden, zonder Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies daarin te kennen.

4.6 De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Indien dit niet het geval is, dient de opdrachtgever dit terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk dan wel digitaal aan Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies te melden. Na die termijn wordt geacht de opdracht naar behoren te zijn uitgevoerd.

ARTIKEL 5 - Wijziging van de opdracht

5.1 Indien tijdens de opdracht blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en in overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Door wijziging en/of aanvulling van de opdracht kan het tijdstip van voltooiing van de opdracht worden beïnvloed. Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies de opdrachtgever hierover van te voren inlichten, tenzij dit door de omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.

5.4 Meerkosten door wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

5.5 Indien de opdrachtgever niet bijdraagt aan een spoedige voortgang van het proces kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies zal de opdrachtgever hierover informeren.

5.6 De opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd voor wijzigingen in het ontwerp op verzoek van de opdrachtgever nadat het ontwerp is vastgesteld of goedgekeurd.

ARTIKEL 6 - Honoraria, bureaunkosten, kosten van derden

6.1 De honorering van Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies kan als volgt worden overeengekomen:

a) door een vast bedrag af te spreken opgesteld in een offerte; of

b) op basis van een van te voren vastgesteld uurtarief. Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies zal ten alle tijde trachten de te verwachten uren voor de uitvoering van de opdracht van tevoren kenbaar te maken, echter is deze richtlijn niet bindend en zullen de kosten voor daadwerkelijk uitgevoerde uren door de opdrachtgever worden voldaan.

6.2 Alle genoemde prijzen in een offerte van Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies zijn gebaseerd op de tarieven die gelden ten tijde van totstandkoming van de opdracht. Genoemde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige te leveren diensten.

6.3 Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies behoudt zich het recht voor om tarieven aan te passen.

6.4 Mondeling gemaakte afspraken en bedingen zijn bindend nadat deze schriftelijk of digitaal door ID zijn bevestigd.

6.5 Een afzonderlijke vergoeding is verschuldigd voor kosten die onvoorzien waren ten tijde van de aanvaarden van de opdracht

ARTIKEL 7 - Betaling

7.1 Na afronding van (een deel van) de opdracht ontvangt de opdrachtgever een factuur. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Charlotte Dobbe

Interieurontwerp & Advies aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies aangegeven.

7.2 Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies is gerechtigd om tussentijds, na afronding van een deel van de opdracht, te factureren.

7.3 Bezwaren tegen de hoogte van de een factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

7.4 Indien de opdrachtgever nalaat tijdig te betalen, ook na herinnering, komen alle kosten ter verkrijging van de voldoening voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 8 - Duur en beëindiging

8.1 De opdracht kan tussentijds worden opgezegd, zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door een der partijen in de nakoming van de opdracht. Deze opzegging dient schriftelijk dan wel digitaal kenbaar gemaakt te worden met vermelding van de reden van opzegging.

8.2 Bij tussentijds beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de opdracht door Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies, alsmede bij tussentijdse beëindiging door Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies wegens verwijtbare handelingen van de opdrachtgever, is Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies gerechtigd te vorderen:

- a) 125% van het honorarium, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging.
- b) de vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht.

ARTIKEL 9 - Vertraging in de uitvoering van de opdracht

9.1 Indien de vervulling van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies niet kunnen worden toegerekend, dan is de opdrachtgever verplicht de kosten die deze vertraging tot gevolg heeft te betalen respectievelijk aan Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies te vergoeden. Voor zover mogelijk zal Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies de opdrachtgever tijdig informeren over de vertraging en de kosten die dit met zich meebrengt.

ARTIKEL 10 - Afwijking van het ontwerp

10.1 Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk van Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies en anderzijds de realiseerbaarheid van het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

10.2 Door akkoord op de offerte en bevestiging van de opdracht gaat de opdrachtgever akkoord met de artistieke vrijheid van de ontwerper en geeft deze daarmee alle ruimte om het concept naar eigen inzicht, uiteraard aan de hand van de door de opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen, in te vullen. Het is niet altijd mogelijk om met alle wensen van de opdrachtgever rekening te houden.

10.3 De opdrachtgever is vrij in het opvolgen van adviezen die Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies geeft, mocht de opdrachtgever besluiten een advies (gedeeltelijk) niet op te volgen is de opdrachtgever wel verplicht tot volledige betaling van de geleverde diensten aan Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies . Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies is nooit aansprakelijk voor het (gedeeltelijk) niet opvolgen van de adviezen.

10.4 De diensten van Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies worden met uiterste zorgvuldigheid en onafhankelijk uitgevoerd. Klachten die direct verband houden met uitgevoerde diensten van Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 werkdagen na afronding van de geleverde diensten schriftelijk of digitaal aan Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies worden meegedeeld.

10.5 Alle te leveren diensten van Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies die de opdrachtgever aanvraagt worden vermeld in de offerte. Indien de opdrachtgever extra diensten buiten de offerte wil afnemen en de levering in gedeelten geschiedt, heeft Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen, waarvan de kosten voor rekening van de opdrachtgever zijn.

10.6 De ontwerpen van Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies zijn niet maatvast, maar benaderen de werkelijkheid. Bij overgaan tot uitvoering van het advies en/of ontwerp dient de opdrachtgever dan wel de uitvoerder ten alle tijden de maten in het werk op te meten.

ARTIKEL 11 - Eigendoms- en auteursrechten

11.1 Originelen van tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten en andere bescheiden die Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies bij de vervulling van de opdracht heeft vervaardigd, blijven eigendom van Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan de opdrachtgever of aan derden.

11.2 Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking, verveelvoudiging en herhaling van zijn ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van zijn ontwerp, zoals bedoelt in de Auteurswet 1912 of de Beneluxwet inzake tekeningen en modellen, zulks ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

11.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp van Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies , of een deel daarvan, te (doen) herhalen of openbaar te maken zonder de uitdrukkelijke toestemming van Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies.

11.4 Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om ontwerpen en/of foto's te gebruiken voor publiciteit of promotie.

ARTIKEL 12 - Aansprakelijkheid en verjaringstermijn

12.1 Indien bepaalde onderdelen van de opdracht, waaronder constructieve en installatieve adviezen, door derden worden vervuld, is Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Deze derden dienen in het voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken.

12.2 Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.

12.3 Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, aan Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies worden verstrekt.

Tevens kan Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies niet aansprakelijk worden gesteld voor het verkeerd uitpakken van een kleuradvies. De opdrachtgever is in ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor het testen van de uitwerking van de geadviseerde kleur om zeker te zijn van het gewenste resultaat.

12.4 Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies is niet aansprakelijk voor afwijkingen in maatvoering daar het slechts om schetstekeningen gaat die niet maatvast worden opgesteld. De schetstekeningen dienen alleen ter indicatie van de situatie waarop het ontwerp betrekking heeft. Aan de op de tekening afgebeelde situatie kunnen geen rechten worden ontleend. Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies is niet aansprakelijk voor extra kosten of schade als gevolg van het ontbreken van voldoende ruimte toegang tot de woning of het pand (bijvoorbeeld bij of na het bestellen van een bank, bed, etcetera.)

12.5 Indien het ontwerp van Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies niet kan worden uitgevoerd voor de geraamde bouwsom en deze omstandigheid te wijten is aan Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies, dan is Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies slechts gehouden haar ontwerp te herzien zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele extra kosten. De kosten van herziening van het ontwerp zijn in dat geval voor rekening van Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies.

12.6 Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies sluit erzake van zijn aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af.

12.7 Aansprakelijk van Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies is altijd beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van (het gedeelte) van de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

12.8 Elke vordering tot schadevergoeding vervalt, indien de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies kenbaar is gemaakt. In ieder geval vervalt elke vordering tot schadevergoeding indien deze niet binnen

een jaar na de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

ARTIKEL 13 - Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakomen van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert, en die niet aan Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies kan worden toegerekend. Hieronder is mede begrepen: stakingen in bedrijven waarmee Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, alsmede, voor zover daaronder niet reeds inbegrepen, het geval dat Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies geestelijk of lichamelijk verhinderd is de opdracht naar behoren te vervullen.

13.2 Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt eerst pas intreedt nadat Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies zijn verbintenis had moeten nakomen.

13.3 In geval van overmacht heeft Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies het recht om haar verplichting op te schorten. Indien de verhindering tot nakoming als gevolg van overmacht langer dan twee maanden voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van de partijen schadeplichtig is.

13.4 Indien Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts beperkt aan haar verplichtingen kan voldoen, is Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies gerechtigd dit deel afzonderlijk te declareren en is de opdrachtgever gehouden aan deze declaratie te voldoen.

ARTIKEL 14 - Ontbinding van de opdracht

14.1 Indien na het sluiten van de overeenkomst aan Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies omstandigheden ter kennis komen die geode grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, is Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden alsmede vergoeding van kostenschade en rente te vorderen tenzij de opdrachtgever op eerste verzoek passende zekerheid aanbiedt voor de nakoming van diens verplichtingen.

ARTIKEL 15 - Klachtenregeling

15.1 Klachten dienen bij voorkeur direct en binnen 14 dagen na afronding van de opdracht per email kenbaar gemaakt te zijn aan Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies.

15.2 Indien een klacht naar het oordeel van Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies gegrond is, zal Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of

zinnig is, dan zal Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies kunnen besluiten tot het aanpassen van de factuur tot een lager bedrag.

15.3 Indien de opdrachtgever een klacht indient buiten de in 16.1 gestelde termijn en door tijdsverloop niet meer kan worden vastgesteld of de klacht gegrond is, bijvoorbeeld of een gebrek al aanwezig was op het moment van levering of dat dit later is ontstaan door een andere oorzaak buiten Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies haar verantwoordelijkheid, dan kan geen herstel of vervanging plaatsvinden.

ARTIKEL 16 - Bescherming persoonsgegevens

16.1 Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies. Uw gegevens worden gebruikt voor beoordeling bij het aangaan en de uitvoering van de leveringsovereenkomst en het beheren van de daaruit voortvloeiende klantrelatie, waaronder het gericht uitvoeren van marketing door Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies en de vordering van verschuldigde betalingen.

16.2 Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies verstrekt geen gegevens aan derden waardoor uw privacy in het geding komt.

ARTIKEL 17 - Overige bepalingen

17.1 Het Nederlandse recht is van toepassing op de opdracht en de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn. Ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonachtig en/of gevestigd is. De rechter in de vestigingsplaats van Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

17.2 Partijen zullen pas beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil te voorkomen.

17.3 Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies behoudt het recht om het resultaat van een opdracht in de vorm van tekeningen en foto's op haar website te plaatsen of te gebruiken voor elke andere vorm van publiciteit. Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies zal hierbij altijd het privacybelang van de opdrachtgever in acht nemen.

ARTIKEL 18 - Vindplaats en wijziging voorwaarden

18.1 Deze algemene voorwaarden worden aan de (potentiële) opdrachtgever verstrekt tezamen met de offerte.

18.2 Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Charlotte Dobbe Interieurontwerp & Advies.

18.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.